

Aprobat
Director general adjunct
Agenția Relații Interetnice
Nicolae Rădița



PLANUL DE ACȚIUNI al Agenției Relații Interetnice pentru anul 2024

Viziunea autorității Relații interetnice stabile, armonioase și pașnice, bazate pe egalitate, recunoșterea diversității incluzive, facilitarea dialogului intercultural, consolidarea identității civice față de statul Republica Moldova cu respectarea deplină a drepturilor tuturor persoanelor aparținând minorităților naționale			
Misiunea autorității Asigurarea implementării politicilor statului în domeniul relațiilor interetnice și a funcționării limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova			
Indicatori de performanță			
Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință 2023	Valoare țintă (dec. 2024)
Performanță și eficiență	1. Numărul de participanți la evenimente/activități socio-culturale desfășurate pentru organizațiile etnoculturale și asociațiile obștești	25 000	60 000
	2. Numărul de urmăritori ai paginii ARI (Facebook), reacții la postări (Facebook), interacțiuni cu postările (Facebook)	11 000	20 000
	3. Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției pentru anul 2024	92%	100%
Management instituțional	4. Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru implementarea politicilor	100%	100%
	5. Gradul de conformare a paginilor web oficiale ale autorității/ instituției publice și a profilurilor de socializare la cerințele HG nr. 728 din 26.09.2023 Cu privire la paginile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora	80%	100%
	6. Gradul de asigurare cu personal a autorității publice	90%	100%

	7. Rata fluctuației personalului din cadrul autorității publice	2%	0%
	8. Ponderea angajaților instruiți cu cel puțin 40 ore anual	70%	100%
	9. Nivelul de transparență financiară	100%	100%
	10. Nivelul de transparență a activității autorității	100%	100%

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
-----	---------	---------------------------	---------------------------	--------------------	--------------------	---------------------	---------------------------	-------------	-----------------------

Obiectivul sectorial nr. 1

Implementarea cadrului legal și de politici pentru asigurarea drepturilor persoanelor aparținând minorităților naționale și integrarea lor în toate sferele vieții publice

Indicatori de impact

Gradul înalt de implementare a documentelor de politici în domeniul asigurării drepturilor minorităților naționale atins;

Nivelul de înțelegere și apreciere în societate a valorii diversității culturale și lingvistice sporit;

Protecția și dezvoltarea limbilor minorităților naționale asigurată prin respectarea angajamentelor internaționale ale Republicii Moldova în domeniul limbilor minorităților naționale;

Dialogul intercultural, coeziunea socială și educația interculturală extinse;

Numărul activităților, evenimentelor și proiectelor socioculturale implementate în vederea promovării culturii toleranței și a dialogului intercultural crescut;

Situația socioeconomică a populației de etnie romă îmbunătățită;

Ponderea populației de etnie romă reprezentată și activ participantă la viața publică crescută;

Ponderea populației de etnie romă cu gradul de incluziune pe piața muncii și oportunitățile economice sporită;

Rețeaua mediatorilor comunitari extinsă și eficientizată;

Gradul de conștientizare în rândul cetățenilor, publicului țintă și a funcționarilor publici a nevoii de a combate fenomenul discriminării, antisemitismului, rasismului, xenofobiei și intoleranței extinse;

Numărul cazurilor de discriminare, intoleranță, xenofobie, stereotipuri etnice, tensiuni interetnice și segregare redus.

Riscuri interne:

Lipsa resurselor umane suficiente pentru realizarea obiectivelor documentelor de politici;

Mijloace financiare insuficiente;

Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare;

Abilități insuficiente în executarea atribuțiilor de funcție;

Apariția indicațiilor, solicitărilor și sarcinilor ad-hoc;

Insuficiența sau învechirea resurselor tehnice.

Riscuri externe:

Instabilitatea deciziilor politice, lipsa consecvenței decizionale;

Politizarea excesivă a domeniului;

Deficiențe de comunicare și reticență în colaborarea interinstituțională;

Lipsa pârghiilor de impulsie a implementării documentelor de politici de către APL.

1.1	Implementarea prevederilor Programului și Planului de acțiuni pentru anii 2023-2025 privind implementarea Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice pentru anii 2017-2027 (HG nr.169/2023)	Număr de acțiuni din Plan implementate Raportul anual de monitorizare elaborat	Buget - 500 mii lei Surse externe – 325 mii lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	11.05.2023	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova	AA – Art. 3, alin.2, lit.e PgAA - Titlul 3.I. 2. Drepturile și libertățile fundamentale ale omului RA – Cap. 23 Raportul CE privind Extinderea UE 2023 Drepturile fundamentale Rec. derivă din textul Raportului pag. 44
1.2	Implementarea prevederilor Programului și Planului de acțiuni pentru susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025 (HG	Număr de acțiuni din Plan implementate Raportul	Buget - 90 000 lei Surse externe	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în	09.09.2022	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L.Burlaca N. Chirilenco	AA – Art. 3, alin.2, lit.e AA – Art. 32, lit.a, lit.f PgAA -

	576/2022)	anual de monitorizare elaborat	- 200 mii	domeniul minorităților naționale”					Tit.3.I. 9. Egalitatea de șanse RA – Cap. 23 Raportul CE privind Extinderea UE 2023 Drepturile fundamentale Rec. 2
1.3	Formarea și asigurarea funcționării efective a Grupului de lucru interinstituțional responsabil de implementarea și monitorizarea Programului pentru anii 2023-2025 privind implementarea Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice pentru anii 2017-2027	Număr de ședințe organizate (ținta planificată – 2 ședințe anual); Număr de persoane participante; număr de decizii luate	-		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-

									2027
1.4	Asigurarea convocării și funcționării efective a Grupului de lucru interinstituțional responsabil de implementarea și monitorizarea Programului pentru susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025	Număr de ședințe organizate (ținta planificată – 2 ședințe anual); Număr de persoane participante; număr de decizii luate	-		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L.Burlaca N. Chirilenco	HG 576/2022 cu privire la aprobarea Programului pentru susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025
1.5	Organizarea sesiunilor de instruire/ informare pentru administrația publică locală în vederea sporirii capacităților de implementare și monitorizare a politicilor publice	Număr de sesiuni de instruire/ informare organizate (cel puțin 2 anual); Număr de persoane din administrația publică locală instruite (cel puțin 150 anual); Numărul de politici monitorizate (cel puțin 3);	Buget - 15 000 lei Surse externe – 45 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-

									2027
1.6	Monitorizarea și acordarea suportului APL cu scopul facilitării elaborării și implementării eficiente a Planurilor locale de acțiuni privind susținerea populației de etnie romă	Raportul de monitorizare anual elaborat; Numărul de consultații cu APL desfășurate	-		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L.Burlaca N. Chirilenco	HG 576/2022 cu privire la aprobarea Programului pentru susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025
1.7	Consolidarea serviciului de mediatori comunitari romi prin extinderea rețelei și formarea profesională continuă a acestora în colaborare cu APC, APL și organizațiile societății civile rome	Curriculum modular pentru formare continuă a mediatorii comunitari elaborat; Număr de evenimente/instruiri organizate; număr de mediatori comunitari capacitați; număr de mediatori comunitari noi	Buget - 15 000 lei Surse externe – 20 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L.Burlaca N. Chirilenco	HG 576/2022 cu privire la aprobarea Programului pentru susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025

		angajați						
1.8	Implementarea Hotărârii de Guvern cu privire la acordarea burselor de merit elevilor și studenților de etnie romă din învățământul liceal, profesional tehnic și superior (HG 818/2023 din 27.10.2023)	Concursul privind acordarea burselor de merit pentru elevii și studenții de etnie romă din învățământul liceal, profesional tehnic și superior din bugetul de stat desfășurat; Număr de beneficiarilor de burse de merit; Număr de ședințe a Comisiei de concurs al Programului de acordare a burselor de merit desfășurate; Număr de decizii luate Spot publicitar produs	Buget – 10 000 lei Surse externe – 50 000 lei		27.10.2023	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca N. Sclifos

Obiectivul sectorial nr. 2 Sporirea participării la viața publică a persoanelor aparținând minorităților naționale, în special a tinerilor**Indicatori de impact**

Nivel sporit de participare a minorităților naționale în procesul de luare a deciziilor;
Ponderea persoanelor aparținând minorităților naționale care activează în instituțiile de stat/serviciul public crescută;
Comunicare dintre autorități și persoanele aparținând minorităților naționale intensificată.

Riscuri interne:

Mijloace financiare insuficiente;
Lipsa resurselor umane suficiente pentru realizarea sarcinilor;
Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare;
Abilități insuficiente în executarea atribuțiilor de funcție.

Riscuri externe:

Deficiențe de comunicare și reticență în colaborare interinstituțională;
Reticența persoanelor aparținând minorităților naționale, în special a tinerilor

2.1	Organizarea sesiunilor de consultare și schimb de opinii la nivel de Președinție, Parlament/Comisia Drepturile Omului și Relații Interetnice, conducerea ministerelor de resort cu reprezentanții organizațiilor etno-culturale pe marginea subiectelor de interes și importanță pentru minoritățile naționale în vederea fixării atenției autorităților centrale asupra acestora.	2 ședințe organizate anual; Numărul de decizii/recomandări agreeate în comun	Buget – 10 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidare a Relațiilor Interetnice	O.Petuhova O.Pisov	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
-----	--	---	--------------------	--	------------	------------	---	-----------------------	--

2.2	Implicarea minorităților naționale în procesul de consultare a proiectelor, actelor legislative și normative ce le afectează interesele, precum și la elaborarea studiilor de caz pe domeniul relațiilor interetnice	Număr de proiecte consultate; Număr de studii realizate cu participarea minorităților naționale	-		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidare a Relațiilor Interetnice	O.Petuhova O.Pisov	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
	Organizarea ședințelor Consiliului Coordonator al organizațiilor etnoculturale acreditate pe lângă ARI	4 ședințe organizate; Număr de decizii luate	Buget - 15 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidare a Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O. Pisov	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice

2.3	Organizarea de instruire pentru liderii organizațiilor etnoculturale, inclusiv asociațiilor rome în vederea sporirii capacităților de monitorizare a politicilor publice, elaborării de proiecte, perfecționării managementului organizației nonguvernamentale, creșterea capacităților de lobby și promovare a drepturilor minorităților naționale/etnice, etc.	Număr de instruire organizate; număr de persoane instruite, inclusiv femei; număr de proiecte elaborate și implementate	Buget - 10 000 lei Surse externe – 10 000	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidare a Relațiilor Interetnice	L. Burlaca N. Chirilenco	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
2.4	Organizarea campaniilor de informare/ sesiunilor de consiliere a persoanelor, în mod special a tinerilor, aparținând minorităților naționale referitor la drepturile minorităților naționale; participarea egală în serviciul public; crearea organizațiilor	Număr de activități desfășurate anual; Număr de organizații noi create, dezagregate după nivel central/local;	Buget - 10 000 lei Surse externe – 20 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidare a Relațiilor Interetnice	L.Burlaca C.Raileanu	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare

	neguvernamentale la nivel central și local	Număr de elevii/studentii /tinerii, aparținând minorităților naționale informate anual							a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
2.5	Organizarea și desfășurarea Forumului minorităților naționale, etnice, lingvistice și religioase	1 eveniment organizat Cel puțin 100 de participanți	Buget - 20 000 lei Surse externe – 100 000 lei	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.08.2024	31.10.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
2.6	Încurajarea, susținerea și oferirea asistenței informaționale autorităților administrației publice locale de nivelul al doilea, inclusiv	Număr de organe consultative create la nivel local și gradul	-		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L.Burlaca N.Chirilenco O.Pisov	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului

	autorităților din UTA Găgăuzia, în vederea formării organelor consultative cu participarea asociațiilor minorităților naționale; diseminarea bunelor practici relevante.	de implicare în analiza agendei de discuții relevante; număr de consultări pentru autoritățile administrației publice locale în domeniu Număr de funcționari publici din cadrul autorităților administrației publice locale de nivelul al doilea consultate							pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
2.7	Elaborarea unui Regulament tip de organizare și funcționare a organelor consultative (consilii consultative, comisii/grupuri de lucru, etc) pe lângă autoritățile administrației publice locale	Regulamentul tip elaborat și publicat pe pagina web a Agenției Relații Interetnice	–		01.02.2024	31.03.2024	Direcția Consolidare a Relațiilor Interetnice	L. Burlaca M. Bodișteanu	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare

									a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
2.8	Actualizarea și menținerea bazei de date cu informații curente despre asociațiile minorităților naționale la nivel național și local din Republica Moldova și profilul organizațional al acestora; informații actualizate disponibile pe pagina web oficială a Agenției Relații Interetnice	Date cu privire la profilul asociațiilor minorităților naționale și activitatea acestora publicate pe pagina web oficială a Agenției Relații Interetnice, dezagregate după nivel național/local, domeniul de activitate; baza de date actualizată trimestrial	–		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidare a Relațiilor Interetnice	C. Raileanu	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027

Obiectivul sectorial nr. 3 Coordonarea procesului de implementare și monitorizare a tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte ce țin de drepturile minorităților naționale și funcționarea limbilor minoritare. Colaborarea cu organismele internaționale; organele de stat omoloage din țările străine

Indicatori de impact

Ponderea recomandărilor organizațiilor internaționale/ mecanismelor de evaluare implementate crescută;

Numărul de proiecte/ activități realizate în comun cu organismele internaționale și reprezentanțele acestora în Republica Moldova sporit;
 Numărul de acorduri/memorandumuri de colaborare încheiate cu organele de stat omoloage sporit.

Riscuri interne:

Mijloace financiare insuficiente;

Lipsa resurselor umane suficiente pentru realizarea sarcinilor;

Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare;

Abilități insuficiente în executarea atribuțiilor de funcție

Reticența și tergiversarea implementării recomandărilor

Riscuri externe:

Nivelul insuficient de cunoaștere și de conștientizare a obiectivelor și prevederilor tratatelor internaționale ce țin de drepturile minorităților naționale și eliminarea discriminării rasiale de către funcționarii publici, îndeosebi cei care activează în organele administrației publice locale;

Prezentarea informațiilor solicitate privind implementarea tratatelor respective neconforme/necalitative cu depășirea termenelor stabilite;

Deficiențe de comunicare și reticență în colaborare interinstituțională;

Suprasolicitare din partea organizațiilor/mecanismelor internaționale;

Reticență din partea organelor omoloage din țările străine

3.1	Coordonarea procesului de implementare a Convenției-cadru pentru protecția minorităților naționale în Republica Moldova: <ul style="list-style-type: none"> - Participarea la elaborarea Raportului al 6-lea privind implementarea prevederilor Convenției-cadru în condițiile RM; - Organizarea activităților de promovare a recomandărilor formulate în cea de-a 5-a Opinie a Comitetului consultativ; - Organizarea consultărilor privind 	Cel de-al 6-lea Raport elaborat; Număr de activități privind promovarea recomandărilor celui de-al 5 ciclu de monitorizare asupra RM desfășurate; Număr de consultări privind mersul imlementării prevederilor tratatului organizate	Buget – 20 000 lei Surse externe – 10 000 lei	Subprogr am bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale ”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice Acordul de Asociere RM-UE
-----	--	--	--	--	------------	------------	--	--------------------------	--

	mersul implementării prevederilor tratatului cu participarea APC, APL, liderilor organizațiilor etnoculturale a minorităților naționale, mass-mediei.								
3.2	<p>Coordonarea procesului de implementare a Convenției internaționale privind eliminarea tuturor formelor de discriminare rasială:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participarea în procesul de raportare a Comitetului CERD privind implementarea Convenției de către Republica Moldova; - Organizarea activităților de promovare a recomandărilor Comitetului CERD formulate în următoarele Observații finale asupra RM; - Organizarea consultărilor privind mersul implementării prevederilor tratatului cu participarea APC, APL, liderilor organizațiilor etnoculturale a minorităților naționale, mass-mediei. 	<p>Raportul național asupra aplicării în Republica Moldova a Convenției CERD audiat la ședința Comitetului ONU pentru Eliminarea Discriminării Rasiale (CERD), or. Geneva, Confederația Elvețiană</p> <p>Număr de activități privind promovarea recomandărilor Comitetului CERD formulate în următoarele Observații finale asupra RM desfășurate;</p> <p>Număr de consultări privind</p>	<p>Buget – 10 000 lei</p> <p>Surse externe – 10 000 lei</p>	<p>Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”</p>	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova	<p>HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice</p> <p>Acordul de Asociere RM-UE</p>

		mersul imlementării prevederilor tratatului organizate							
3.3	Organizarea procedurii de elaborare a comentariilor Guvernului RM pe marginea comunicărilor individuale sau colective contra Republicii Moldova adresate Comitetului CERD, conform art. 14 din Convenția internațională pentru eliminarea tuturor formelor de discriminare rasială	Număr de comentarii ale Guvernului elaborate	-		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	O. Petuhova M. Bodișteanu	HG nr. 644 din 23-08-2013 pentru desemnarea organului responsabil de realizarea prevederilor art.14 al Convenției internaționale privind eliminarea tuturor formelor de discriminare rasială
3.4	Participarea în procesul de raportare privind situația minorităților etnice în fața mecanismelor internaționale de evaluare (organe ale tratatelor ONU, proceduri speciale, mecanisme de evaluare ale Consiliului	Număr de ședințe/reuniuni la care ARI a participat Număr de note informative elaborate și prezentate	_		01.01.2024	31.12.2024	Conducerea ARI	N. Rădița, director general adjunct	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații

	Europei; mecanismul Evaluării Periodice Universale), în cadrul ședințelor Comitetului de Asocierie RM-EU, reuniunilor Dialogului RM-UE în domeniul drepturilor omului, Dialogului Strategic RM-SUA etc.								Interetnice
3.5	Participarea cu raportare în calitate de experți guvernamentali în organele de lucru ale Comitetului de Miniștri al Consiliului Europei (Comitetul de experți privind chestiunile romilor și călătorilor (ADI-ROM); Comitetul director al Consiliului Europei privind anti-discriminarea, diversitatea și incluziunea (CDADI))	Număr de ședințe/reuniuni la care ARI a participat cu raportare	–		01.01.2024	31.12.2024	Conducerea ARI	N. Rădița, director general adjunct	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice
3.6	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu autoritățile omoloage din alte țări și realizarea proiectelor comune pentru îmbunătățirea sistemului național de asigurare a drepturilor minorităților naționale (Estonia, Lituania, Polonia, România, Ucraina, Republica Belarus, etc.)	Număr de ședințe comune/vizite de studii organizate; Număr de proiecte/activități comune desfășurate; Număr de Memorandumuri de colaborare încheiate;	Buget - 30 000 lei Surse externe – 70 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților	01.01.2024	31.12.2024	Conducerea ARI Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	N. Rădița, director general adjunct L. Burlaca O.Petuhova	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice

		Număr de vizite în vederea schimbului de experiență efectuate		naționale ”					
3.7	Colaborarea cu organismele internaționale și reprezentanțele acestora în Republica Moldova: CoE, ONU, PNUD Moldova, UNICEF, Delegația Uniunii Europene, Misiunea OSCE, Oficiul Înaltului Comisar pentru Minorități Naționale, Oficiul pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului, Centrul European pentru Problemele Minorităților, USAID, GIZ Moldova, People in Need, INTERSOS etc: - Dezvoltarea dialogului în vederea organizării proiectelor și activităților comune, etc.	Număr de proiecte implementate; Număr de activități comune desfășurate	–		01.01.2024	31.12.2024	Conducerea ARI Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	N. Rădița, director general adjunct L. Burlaca O.Petuhova	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice

Obiectivul sectorial nr. 4 Crearea unui mediu favorabil de învățare a limbii române de către reprezentanții minorităților naționale. Asigurarea protecției și dezvoltării limbilor minorităților naționale, promovarea diversității lingvistice

Indicatori de impact

Cadru legal, normativ și de politici lingvistice privind învățarea limbii române de către cetățenii alolingvi implementat;

Numărul de tineri și adulți alolingvi care au dobândit competențe lingvistice în limba română relevante pentru integrarea lor lingvistică, socială și profesională sporit;

Sustenabilitatea limbii române ca valoare națională și utilizarea acesteia în toate domeniile de activitate ale societății asigurate;

Riscuri interne:

Lipsa de date statistice suficiente pentru analiza obiectivă a cererii de învățare a limbii române de către populația adultă din grupurile etnice;

Mijloace financiare insuficiente;
Lipsa resurselor umane suficiente pentru realizarea sarcinilor;
Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare;
Abilități insuficiente în executarea atribuțiilor de funcție
Riscuri externe:
Conștientizare scăzută de către minoritățile naționale și organizațiile societății civile a necesității învățării limbii române, inclusiv de către populația adultă

4.1	Implementarea prevederilor Programului Național privind învățarea limbii române de către minoritățile naționale, inclusiv populația adultă, pentru anii 2023-2025 (HG 115/2023)	Număr de acțiuni din Program implementate; Raportul privind implementarea Programului elaborat	Buget – 50 000 lei Surse externe - 50 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca N. Chirilenco N. Scifos	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice
4.2	Cooperarea cu Asociația Națională a Trainerilor Europeni din Moldova (ANTEM) în vederea realizării proiectelor și programelor în domeniul organizării cursurilor de studiere a limbii române de către cetățenii alolingvi adulți (în baza Acordului de colaborare între ARI și ANTEM)	Număr de proiecte realizate; Număr de beneficiarilor cursurilor; Număr de mese rotunde, conferințe de bilanț organizate; Număr de manuale, materiale didactice editate	Buget - 30 000 lei Surse externe – 80 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca N. Scifos	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice
4.3	Desfășurarea unor evenimente/campaniilor	Evenimente/campaniile organizate și	Buget – 20 000	Subprogram bugetar	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea	L. Burlaca N. Scifos	HG nr. 593/2018

	de informare a populației adulte, a celor din familii vulnerabile, în situații de risc și/sau a celor cu comportament deviant și a celor cu nevoi speciale, inclusiv pentru familiile refugiaților din Ucraina (emisiuni televizate, reviste pentru adulți etc.) privind oportunitățile de învățare a limbii române	desfășurate Spot publicitar produs Valoare de referință: 0 Ținta: 15 evenimente desfășurate	Surse externe – 100 00 lei	2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”			Relațiilor Interetnice		din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice
4.4	Organizarea și desfășurarea activităților de sensibilizare/informare a societății cu privire la oportunitățile de ratificare a Cartei europene a limbilor regionale și minoritare și intensificarea dialogului intercultural	4 evenimente organizate cu platforma parlamentară, organizațiile societății civile, mediul academic, autoritățile publice centrale și autoritățile publice locale, jurnaliști etc.; spot tematic elaborat și difuzat; număr de participanți	–		01.04.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova C.Raileanu	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru

									anii 2017-2027
4.5	Suținerea proiectelor desfășurate de sectorul asociativ/ organizațiile etnoculturale în vederea promovării multilingvistului: programe de mobilitate a tinerilor, concursuri, editarea literaturii, conferințe, excursii etc.	Număr de evenimente organizate (festivaluri, mese rotunde, conferințe, tabere de vară etc.)	Buget – 20 000 lei Surse externe – 60 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O. Petuhova O.Pisov	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
4.6	Desfășurarea activităților socioculturale dedicate promovării diversității lingvistice dedicate: - Zilei Internaționale a Limbii materne (21 februarie); - Zilelor Scrisului și Culturii Slave	Număr de activități organizate. Număr de persoane participante în evenimente, în special a tinerilor	Buget – 30 000 lei	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.01.2024	01.10.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei

	<p>în Republica Moldova (mai);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zilei Limbii române (31 august) - Zilei Limbilor Europei (26 septembrie) etc. 								de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
Obiectivul sectorial nr. 5 Prevenirea și eliminarea discriminării, xenofobiei, stereotipurilor etnice, tensiunilor interetnice și segregării. Defuzarea mesajului toleranței și culturii păcii între cetățeni									
Indicatori de impact									
Cadrul legal și regulator privind combaterea discriminării dezvoltat;									
Numărul de angajați din cadrul instituțiilor publice, diferiți actori relevanți instruiți în domeniul prevenirii și combaterii discriminării sport;									
Gradul de informare a societății civile cu privire la fenomenul discriminării și implicării acesteia în sesizarea organelor competente despre cazurile de instigare la ură interetnică, discriminare și exprimare a intoleranței extins;									
Numărul cazurilor de discriminare, intoleranță, xenofobie, stereotipuri etnice, tensiuni interetnice și segregare redus.									
Riscuri interne:									
<i>Mijloace financiare insuficiente;</i>									
<i>Lipsa resurselor umane suficiente pentru realizarea sarcinilor;</i>									
<i>Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare;</i>									
<i>Abilități insuficiente în executarea atribuțiilor de funcție</i>									
Riscuri externe:									
<i>Nerespectarea prevederilor cadrului legislativ-normativ în vigoare privind combaterea discriminării;</i>									
<i>Existența „lacunelor” legale în cadrul național legislativ și regulator în domeniul protecției drepturilor minorităților naționale și combaterii discriminării;</i>									
<i>Existența în societate a anumitor stereotipuri și cazurilor de discriminare față de minorități naționale;</i>									
<i>Nivelul insuficient de conștientizare a necesității combaterii tuturor formelor de discriminare de către diferite actori relevanți</i>									
5.1	Organizarea evenimentelor tematice de sensibilizare (mese rotunde, conferințe, ateliere, traininguri, editare de	Numărul de evenimente organizate (min. 2 evenimente);	Buget - 40 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și managemen	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O. Petuhova C. Raileanu	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea

	buclete materiale promo) pentru angajații instituțiilor de stat de nivelul APC și APL cu privire la managementul diversității, prevenirea tensiunilor interetnice, precum și realizarea competențelor ce vizează gestionarea cazurilor de discriminare, instigare la ură interetnică și exprimare a intoleranței	Numărul de participanți (anual minimum 100 de persoane), dezagregat după nivel central / local, gen, mediu rural/ urban		t în domeniul minorităților naționale”					Programul ui pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
5.2	Organizarea activităților de instruire a societății civile în vederea sesizării organelor competente despre cazurile de instigare la ură interetnică, discriminare și exprimare a intoleranței în colaborare cu instituțiile de profil în domeniul drepturilor omului	Număr de organizații neguvernamentale instruite; Număr de activități de informare organizate Număr de sesizări; Număr de cazuri soluționate	Buget - 15 000 Surse externe – 50 000 lei		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O.Petuhova O. Pisov	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programul ui pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei

									de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
5.3	Desfășurarea campaniilor (la nivel central și local) de informare și sensibilizare publică cu privire la efectele negative ale stereotipurilor și discriminării	Număr de campanii de informare desfășurate la nivel central și local Număr de beneficiari ale activităților de informare / sensibilizare	Surse externe – 30 000 lei		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	O.Petuhova C. Raileanu O.Pisov	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru

									anii 2017-2027
5.4	Suținerea implementării programelor/ proiectelor, în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale române, și parteneratele de dezvoltare, care să contribuie la combaterea discriminării, reducerea distanței sociale și combaterea stereotipurilor și prejudecăților existente față de persoanele de etnie roma	Număr de programe/proiecte implementate; număr de cazuri de discriminare soluționate	Buget 20 000 lei Surse externe – 100 00 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	O.Petuhova C. Raileanu N. Chirilenco	HG 576/2022 cu privire la aprobarea Programului pentru susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025
5.5	Colaborarea cu instituțiile naționale pentru protecția și promovarea drepturilor omului: Consiliul pentru egalitate și Oficiul Avocatului Poporului în baza Memorandumului de Cooperare semnat între părți.	Evenimente organizate în comun (ședințe, conferințe, seminare, mese rotunde, campanii de informare); Număr de plângeri individuale privind cazurile de discriminare	Buget 15 000		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O. Petuhova	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice

		analizate în comun și soluționate							
5.6	Organizarea și desfășurarea unor manifestații prilejuite Zilei Naționale a Comemorării Victimelor Holocaustului (27 ianuarie)	Număr de evenimente organizate și desfășurate	Buget – 18 000 lei	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.01.2024	01.02.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L.Burlaca O. Petuhova C. Raileanu O. Pisov	HG nr. 980/2020 privind adoptarea Planului de acțiuni pentru anii 2021-2024 privind promovare a memoriei Holocaustului și a culturii toleranței în vederea combaterii rasismului, antisemitismului, xenofobiei și altor forme de intoleranță
5.7	Organizarea și desfășurarea unor manifestații prilejuite Zilei Europene de Comemorare a victimelor Holocaustului împotriva Romilor în cel de-al II-lea	Număr de manifestații desfășurate; număr de participanți implicați în	Buget - 15 000 lei Surse externe	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.07.2024	02.08.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca N. Chirilenco	HG nr. 980/2020 privind adoptarea Planului de acțiuni

	război mondial	activitățile respective	– 15 000 lei						pentru anii 2021-2024 privind promovare a memoriei Holocaustului și a culturii toleranței în vederea combaterii rasismului, antisemitismului, xenofobiei și altor forme de intoleranță
5.8	Organizarea și desfășurarea manifestațiilor cu prilejul - Zilei internaționale pentru eliminarea discriminării rasiale (21 martie); - Zilei Internaționale a Toleranței (16 noiembrie); - Zilei Internaționale a drepturilor omului (10 decembrie), etc în cooperare cu instituțiile educaționale, organizațiile neguvernamentale,	Număr de manifestații desfășurate; număr de participanți implicați în activitățile respective	Buget - 10 000 lei Surse externe – 40 000 lei	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.03.2024	15.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O. Petuhova C. Raileanu	HG nr. 980/2020 privind adoptarea Planului de acțiuni pentru anii 2021-2024 privind promovare a memoriei Holocaustului și a culturii

	asociațiile etnoculturale și mass-media								toleranței în vederea combaterii rasismului, antisemitismului, xenofobiei și altor forme de intoleranță
5.9	Organizarea campaniilor de informare /elaborarea și diseminarea în diferite limbi, inclusiv online, a materialelor informaționale privind fenomenul violenței în bază de gen cu accent pe grupurile vulnerabile de femei din comunitățile etnice	Număr de campanii de informare desfășurate Număr de materiale informaționale elaborate Spot publicitar produs	Buget 15 000 lei Surse externe - 60 000 lei		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	C. Raileanu N. Chirilenco	HG nr. 332 din 31-05-2023 cu privire la aprobarea Programului național privind prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în familie pentru anii 2023-2027
5.10	Menținerea activității Centrului-Muzeu „Memoria Holocaustului și Toleranța	Număr de tineri participanți la	–		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor	L. Burlaca O. Pisov	HG nr. 980/2020 privind

	interetnică” cu scopul desfășurării acțiunilor pentru tineri privind necesitatea prevenirii și eliminării fenomenelor discriminării, antisemitismului, xenofobiei, stereotipurilor etnice, etc.	evenimente; număr de acțiuni organizate					Interetnice		adoptarea Planului de acțiuni pentru anii 2021-2024 privind promovare a memoriei Holocaustului și a culturii toleranței în vederea combaterii rasismului, antisemitismului, xenofobiei și altor forme de intoleranță
--	---	---	--	--	--	--	-------------	--	--

Obiectivul sectorial nr. 6 Facilitarea condițiilor pentru păstrarea, dezvoltarea și exprimarea identității etnice, culturale și lingvistice a minorităților naționale. Dezvoltarea dialogului intercultural și consolidarea identității civice

Indicatori de impact

Gradul de conștientizare privind diversitatea culturală, lingvistică, istoria și tradițiile minorităților naționale de către diferite grupuri din societate crescut;

Interacțiuni la diverse niveluri ale societății prin realizarea de activități sociale, culturale etc. care să faciliteze dialogul intercultural extinsă;

Numărul crescut de evenimente/campanii de promovare a diversității în societate organizate, programelor TV și audio difuzate, materialelor distribuite, inclusive prin rețelele sociale;

Numărul spațiilor și inițiativelor ce contribuie la dialogul intercultural sporit;

Riscuri interne:

Mijloace financiare insuficiente;

Lipsa resurselor umane suficiente pentru realizarea sarcinilor;

<p>Volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare; Abilități insuficiente în executarea atribuțiilor de funcție. Riscuri externe: Deficiențe de comunicare și reticență în colaborare interinstituțională; Reticența societății civile din rândul minorităților naționale, în special a tinerilor</p>									
6.1	Suținerea activităților statutare ale organizațiilor etnoculturale prin activitatea Casei Naționalităților	Număr de organizații etnoculturale beneficiari ai spațiilor, sălilor festive oferite gratuit pentru desfășurarea activităților statutare	Buget – 100 000 lei		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca C. Raileanu O. Pisov N. Scifos	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice
6.2	Organizarea prin intermediul Casei Naționalităților a evenimentelor și activităților etnoculturale (festivaluri, expoziții, zilele limbii materne și culturii, evenimente consacrate sărbătorilor tradiționale ale minorităților naționale etc.)	Număr de evenimente organizate Număr de participanți	Buget – 15 000 lei	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca C. Raileanu O. Pisov N. Scifos	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice
6.3	Suținerea școlilor duminicale, colectivelor etno-folclorice de pe lângă organizațiile etnoculturale și încurajarea fondării lor / crearea bazei de date cu informații curente despre	Număr de școli duminicale funcționale Număr de beneficiari ale școlilor	Buget 30 000 lei		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca C. Raileanu O. Pisov	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și

	colectivele etno-folclorice existente	duminicale Baza de date creată; Număr de colective folclorice de pe lângă organizațiile etnoculturale active							funcționarea Agenției Relații Interetnice
6.4	Organizarea Săptămânii evenimentelor dedicate Zilei Internaționale a Romilor	Număr de evenimente în cadrul săptămânii desfășurate Număr de participanți la evenimente	Buget – 30 000 lei Surse externe – 50 000 lei	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.03.2024	15.04.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca N. Chirilenco N. Scifos	HG 576/2022 cu privire la aprobarea Programului pentru susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025
6.5	Lansarea și implementarea programelor/proiectelor pentru implicarea romilor în viața culturală la nivel local și central conform Programului pentru susținerea	Număr de proiecte/programe realizate; Număr de beneficiari ai proiectelor	Surse externe - 20 000	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	N. Chirilenco N. Scifos	HG 576/2022 cu privire la aprobarea Programului pentru susținerea populației

	populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025 (HG 576/2022)			r naționale”					de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025
6.6	Organizarea ediției curente a Festivalului Republican al Etniilor ”Unitate prin diversitate”	Festival organizat; Număr de organizații etnoculturale participante în Festival; Număr de vizitatori ai evenimentului	Buget - 200 000 lei Surse externe – 200 00 lei	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.08.2024	15.09.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O. Petuhova C. Raileanu	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
6.7	Organizarea Festivalului datinilor și obiceiurilor de iarnă ale Comunităților etnice din Republica Moldova	Festival organizat; Număr de organizații etnoculturale	Buget – 30 000 lei Surse externe	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	05.12.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca O. Pisov	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii

		participante în Festival; Număr de vizitatori ai evenimentului	– 10 000 lei						2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027
6.8	Organizarea pentru minoritățile naționale a evenimentelor/activităților prilejuate sărbătorilor naționale ale Republicii Moldova: Ziua Drapelului de Stat al Republicii Moldova (27 aprilie); Ziua Constituției Republicii Moldova (29 iulie), Ziua Independenței (27 august), Limba noastră cea Română (31 august) în scopul promovării simbolurilor de stat și edificării identității civice față de statul Republica Moldova	Număr de evenimente organizate Număr de participanți	Buget – 10 000 lei	Subprogram bugetar 2402 „Relații interetnice”	01.04.2024	31.08.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca	HG nr.169/2023 cu privire la aprobarea Programului pentru anii 2023-2025 de implementare a Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru

Obiectivul sectorial nr. 7 Asigurarea informării continue a societății privind activitatea Agenției Relații Interetnice. Promovarea imaginii Agenției Relații Interetnice și a politicilor publice implementate în domeniul asigurării drepturilor minorităților naționale

Indicatori de impact

Informarea obiectivă, coerentă și amplă a societății civile cu privire la activitățile desfășurate de ARI asigurată;
 Ponderea grupului țintă informată cu privire la activitățile desfășurate de ARI extinsă;
 Capacitățile ARI pentru elaborarea și livrarea informației coerente și persuasive despre activitatea și realizările obținute dezvoltate;
 Calitatea informațiilor disponibile pe paginile oficiale ale Agenției îmbunătățită;
 Relațiile cu mass-media consolidate.

Riscuri interne:

*Insuficiența resurselor umane și a potențialului necesar;
 Abilități de utilizare limitată privind instrumentele noi de comunicare Online;
 Echipament tehnic neperformant sau insuficient;
 Lipsa informării din timp privind evenimentele publice din agenda conducerii ARI
 Lipsa resurselor financiare pentru achitarea serviciilor tipografice de editare a materialelor promoționale, producerea videourilor/spoturilor, promovurilor*

Riscuri externe:

*Număr mare de evenimente desfășurate care generează depășirea termenelor de pregătire și plasare a comunicatelor
 Conlucrarea insuficientă din partea mass-mediei*

7.1	Elaborarea și aprobarea Planului de comunicare al ARI pentru anul 2024	Planul de comunicare elaborat și aprobat Număr de acțiuni din Plan implementate	–		01.01.2024	31.01.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	C. Raileanu	
7.2	Diseminarea, prin mijloacele de informare în masă a informației privind activitatea Agenției și a organizațiilor etnoculturale ale minorităților	Număr de comunicate de presă elaborate și publicate	–		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	C. Raileanu	Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul

	naționale									decizional; Hotărârea Guvernului nr. 1211/2010 cu privire la unitatea de informare și comunicare cu mass- media a autorității administrați ei publice centrale
7.3	Oferirea suportului informațional pentru mass-media, activitatea Agenției privind	Numărul de solicitări de informații gestionate	de	–		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	C. Raileanu	Legea nr. 148 din 09.06.2023 privind accesul la informațiile de interes public
7.4	Monitorizarea reflectării în mass-media a activității Agenției	Număr de articole de presă depistate	de	–		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	C. Raileanu	Legea nr. 239/2008; Hotărârea Guvernului nr. 1211/2010
7.5	Realizarea de materiale pentru mediul online care să reflecte narațiuni	Număr de materiale elaborate și	de	Buget - 30 000	Subprogram bugetar 2401	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor	C. Raileanu	HG nr. 593/2018 din

	pozitive despre minorități naționale din Republica Moldova, inclusiv despre populația de etnie romă, contribuția acestora la dezvoltarea țării, popularizarea activității organizațiilor etnoculturale ale minorităților naționale	publicate Număr vizitatori pe pagina web Număr impact postări pe pagina (Facebook), Număr interacțiuni cu postări (Facebook) Număr de urmăritori noi (Facebook) Număr reacții (Instagram)	lei Surse externe lei	„Politici și management în domeniul minorităților naționale”			Interetnice		25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice
7.6	Dezvoltarea și menținerea tehnică a site-ului web oficial al Agenției Relații Interetnice	Contract de prestare servicii încheiat cu I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, în calitate de operator tehnico-tehnologic	Buget - 12 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	C. Raileanu	HG Nr. 728 din 26.09.2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind

									profilurile de socializare ale acestora
7.7	Instalarea sistemului de management al documentelor "e – Management al documentelor"		Buget - 50 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.03.2024	10.03.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	C. Raileanu	
7.8	Elaborarea materialelor de promovare a activității ARI (broșuri, mape, agende, calendar, maiouri etc)	Nr. de materiale de promovare elaborate	Buget – 40 000 lei	Subprogram bugetar 2401 „Politici și management în domeniul minorităților naționale”	01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	C. Raileanu	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice

Obiective nr.8 Dezvoltarea instituțională și a sistemului de control intern managerial

Indicatori de impact

Rata eficienței (măsurarea dinamicii pozitive în eficiența operațională, inclusiv a proceselor și procedurilor), ca rezultat al dezvoltării instituționale și a îmbunătățirilor în sistemul de control intern crescută;

Gradul de conformitate, care reflectă nivelul de respectare a reglementărilor și politicilor relevante, indicând capacitatea Agenției de a gestiona riscuri și a respecta normele extins;

Rata de reducere a riscurilor prin monitorizarea rezultatelor în identificarea și gestionarea riscurilor, ca impact al sistemului de control intern consolidat;

Rata de implementare a recomandărilor emise de auditul intern și extern, evidențiind capacitatea de a studia și de a aplica recomandările propuse;

Nivelul de competențe și cunoștințe ale personalului în urma inițiativelor de dezvoltare instituțională crescut;

Feedback-ul pozitiv al părților interesate privind eficacitatea sistemului de control intern și dezvoltarea instituțională; Eficiența utilizării resurselor (financiare, umane) în contextul procesului de dezvoltare instituțională și a sistemului de control intern dezvoltată.									
Riscuri <i>caracterul subiectiv al rezultatelor autoevaluării sistemului de control intern managerial;</i> <i>reticența subdiviziunilor auditate ale entității față de schimbări;</i> <i>conflict de interese între auditorul intern și personalul subdiviziunii auditate;</i> <i>influență necorespunzătoare asupra auditorului intern;</i> <i>suficiență și siguranță redusă a probelor de audit colectate, ca rezultat al accesului limitat/restricționat a auditorilor interni la persoane și informații în condiții de pandemie;</i> <i>orientarea neproportională a resurselor de audit, determinată de necesitatea auditării prioritare a anumitor procese/sisteme în condiții de pandemie;</i> <i>măsurile insuficiente de coordonare a proceselor de planificare și raportare;</i>									
8.1	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul Agenției: <ul style="list-style-type: none"> Autoevaluarea sistemului de control intern managerial 	Raport elaborat și transmis	–		01.01.2024	10.03.2024	Subdiviziunile ARI cu suportul SAI	Nicolae Rădița, director general adjunct N. Cornea	Legea nr. 229/2010 privind controlul financiar public intern HG nr. 573/2013 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a managementului finanțelor publice 2013-2020 Ordinul nr. 4/2019
8.2	Planificarea auditării	Plan de acțiuni	–		01.01.2024	10.03.2024	Serviciul	N. Cornea	HG nr.617

	proceselor operaționale, în baza evaluării riscurilor aferente activității Agenției	al activității de audit aprobat					Audit Intern		din 11.12.2019 „Pentru aprobarea
8.3	Efectuarea misiunilor de audit intern	Numărul rapoartelor de audit intern elaborate și prezentate conducerii, 85% misiuni de audit intern realizate în termenele stabilite, 85% recomandări aprobate din totalul recomandărilor oferite, Gradul de implementare a recomandărilor de audit (%), 75% din resursele utilizate direcționate pentru activitatea directă de audit, Numărul	–		01.01.2024	31.12.2024	Serviciul Audit Intern	N. Cornea	Regulament privind evaluarea calității activității de audit intern în sectorul public, Legea nr. 229 din 23.09.2010 privind controlul public intern HG nr.617 din 11.12.2019 „Pentru aprobarea Regulamentului privind evaluarea calității activității de audit intern în

		<p>rapoartelor de audit intern elaborate și prezentate conducerii implementate</p> <p>Nivelul general de satisfacție al subdiviziunilor auditate, față de serviciile de audit oferite, de cel puțin 75%.</p>							sectorul public”
8.4	Organizarea ședințelor Colegiului Agenției Relații Interetnice	4 ședințe organizate	–		01.01.2024	31.12.2024	Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice	L. Burlaca N. Chirilenco	HG nr. 593/2018 din 25.06.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Relații Interetnice
8.5	Elaborarea și aprobarea rapoartelor de evaluare individuală și colectivă a angajaților ARI privind realizarea atribuțiilor din fișele de post	Numărul de rapoarte de evaluare individuale și colective elaborate	–		01.01.2024	31.12.2024	Conducerea ARI Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice,	N. Rădița L. Burlaca G. Lesnic M. Bodișteanu	

							Serviciul juridic și resurse umane		
8.6	Asigurarea transparenței în procesul decizional conform HG 239/2008 privind transparența în procesul decizional	Rapoarte trimestriale și raport anual elaborate și făcute public	–		01.01.2024	31.12.2024	Conducerea ARI Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice, Serviciul juridic și resurse umane	N. Rădița C. Raileanu	
8.7	Organizarea instruirii interne și externe a colaboratorilor ARI	Număr de colaboratorilor instruiți	–		01.01.2024	31.12.2024	Serviciul juridic și resurse umane	M. Bodișteanu	
8.9	Realizarea și asigurarea implementării procedurii de achiziții publice: - Organizarea și desfășurarea ședințelor grupului de lucru pentru achiziții publice	Număr de ședințe de lucru organizate	–		01.01.2024	31.12.2024	Serviciul juridic și resurse umane Serviciul financiar și evidența contabilă	G. Lesnic M. Bodișteanu	
8.10	Elaborarea și aprobarea rapoartelor și planurilor ARI, direcțiilor, serviciilor, planului de finanțare pentru anul 2024 și devizelor de cheltuieli	Număr de rapoarte, planuri elaborate	–		01.01.2024	31.12.2024	Conducerea ARI Direcția Consolidarea Relațiilor Interetnice Serviciul juridic și	L. Burlaca O. Petuhova G. Lesnic N. Cornea M. Bodișteanu	

							resurse umane Serviciul financiar și evidența contabilă		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--